

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

1 Over Laan35

- 1.1 Laan35 B.V. is een vennootschap gevestigd aan de Computerweg 21, 1033 RH in Amsterdam en ingeschreven in bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61870811 (**Laan35**). Het BTW-nummer van Laan35 is NL854525208B01.
- 1.2 Om contact op te nemen met Laan35 kunt u een e-mail sturen naar: info@laan35.nl, bellen naar telefoonnummer: 020 787 0835 of onze website bezoeken op: www.laan35.nl.

2 Definities en interpretatie

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de gehanteerde definities de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Laan35
Diensten:	de door Laan35 aan Opdrachtgever te leveren diensten zoals beschreven in de Offerte.
Directe Schade:	betekent uitsluitend: <ul style="list-style-type: none">a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Laan35 aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij geldt dat deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen indien de Overeenkomst door Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) is ontbonden;b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op zoals hiervoor bedoeld onder a);c) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade zoals hiervoor bedoeld onder a); end) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte van schade zoals hierboven benoemd.
Inspectie:	het zintuiglijk (doen) inspecteren door Laan35 ten behoeve van het opstellen van een rapportage en/of advies, waarbij uitsluitend gesignaleerde, zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gerapporteerd. Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen, vallen hieronder niet: <ul style="list-style-type: none">a) het uitvoeren van een specialistisch onderzoek;b) het verrichten van metingen;c) het uitvoeren van berekeningen (wel kostenramingen);d) het verwijderen, verplaatsen, verschuiven, optillen en dergelijke van onderdelen of objecten om achter- of onderliggende constructies en/of installaties te kunnen beoordelen.
Materialen:	rapporten, handleidingen, adviezen en presentaties, in welke vorm dan ook.
Offerte:	het aanbod van Laan35, in welke vorm dan ook, tot het leveren van Diensten.
Opdrachtgever:	de rechtspersoon, personenvennootschap of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie de Overeenkomst tot stand komt.

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

Overeenkomst:	de overeenkomst van opdracht die tot stand komt met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.
Overmacht:	betekent overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, met dien verstande dat een tekortkoming van een door Laan35 in de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde persoon te allen tijde heeft te gelden als overmacht van Laan35.
Partijen:	Laan35 en Opdrachtgever gezamenlijk, ieder afzonderlijk tevens aangeduid als Partij.
Training:	het verzorgen van een cursus, training of workshop door Laan35.

- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in deze Algemene Voorwaarden:
- wordt onder schriftelijk ook elektronische communicatie per e-mail verstaan;
 - heeft een verwijzing naar artikel te gelden als een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
 - houdt een verwijzing naar Overeenkomst tevens een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in; en
 - zijn termijnen, met uitzondering van betalingstermijnen, slechts indicatief en geen fatale termijnen.

- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in de Overeenkomst (zonder deze Algemene Voorwaarden), gaat de bepaling in deze Algemene Voorwaarden voor, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat wordt afgeweken van het betreffende artikel in de Algemene Voorwaarden.

- 2.4 Alle Offertes van Laan35 zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is opgenomen, kunnen aan de Offerte geen rechten worden ontleend indien de Diensten waarop de Offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

3 Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de Offerte.
- 3.2 Elke tegenvoorstel van Opdrachtgever om de Diensten te ontvangen op basis van andere voorwaarden dan beschreven in Offerte en/of deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend als aanvaard door Laan35 indien deze aanvaarding schriftelijk (niet zijnde per e-mail) geschiedt en is ondertekend door een persoon die gerechtigd is om Laan35 te vertegenwoordigen, in welk geval de Overeenkomst op dat moment tot stand komt.
- 3.3 Laan35 zal de Diensten leveren aan Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. De Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.4 Laan35 is bevoegd om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van Laan35 voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

4 Inspecties en rapportages

- 4.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, op werkdagen, de opdracht tot inspectie of ingeplande Training tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak te annuleren. Laan35 heeft het

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

recht om bij annulering korter dan 48 uur voor de afspraak 50% van de vergoedingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst (de **Vergoedingen**) bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdracht tot Inspectie of de Training korter dan 24 uur voor de afspraak wordt geannuleerd, heeft Laan35 het recht om 100% van de Vergoedingen in rekening te brengen.

- 4.2 Wanneer de Inspectie of Training op verzoek van de Opdrachtgever wordt verplaatst, heeft Laan35 het recht een vergoeding van 150,00 euro bij Opdrachtgever in rekening te brengen..
- 4.3 Opdrachtgever garandeert en staat ervoor in dat:
- a) Laan35 vrije toegang heeft tot het te inspecteren complex en alle te inspecteren onderdelen, waaronder zolders, kruipruimten en daken; en
 - b) dat het complex en alle te inspecteren onderdelen toegankelijk zijn voor Laan35 en dat een ongehinderde uitvoering van de Overeenkomst mogelijk is.
- 4.4 Laan35 heeft te allen tijde het recht om aan te geven dat zij een deel van de Inspectie niet kan uitvoeren zonder extra hulpmiddelen of het inschakelen van specialisten, omdat naar het uitsluitend oordeel van Laan35 sprake is van een situatie die hij niet veilig of mogelijk acht of die in strijd is met geldende Arbowetgeving. Voor een Inspectie van de kruipruimte is een droge en minimaal vrije kruiphoogte van 0,5 meter vereist. De vloeren van de begane grond worden geïnspecteerd in de directe omgeving van het kruipluik. Daken, goten, overstekken, et cetera worden tot een maximale hoogte van 3,5 meter (1 verdiepingshoogte) geïnspecteerd. Indien hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd, kan dit uitsluitend met door Opdrachtgever beschikbaar gesteld klimmateriaal dat voldoet aan de huidige wettelijke eisen of door middel van technische hulpmiddelen voor zover dit naar het uitsluitend oordeel van Laan35 redelijkerwijs uitvoerbaar is. Indien tijdens een Inspectie naar het uitsluitend oordeel van Laan35 blijkt dat bepaalde complexen en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn, worden deze niet geïnspecteerd. Hiervan wordt in de rapportage of advies van Laan35 melding gemaakt. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn, kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen.
- 4.5 Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door Laan35 opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en om binnen 1 maand na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan Laan35 door te geven. Als binnen de gestelde termijn geen wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever aan Laan35 kenbaar zijn gemaakt, wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgevoerde werkzaamheden, opgestelde rapportages en verstrekte adviezen. Laan35 heeft het recht zich te vergewissen van de juistheid van wijzigingen door en/of aanmerkingen van opdrachtgever, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden.
- 4.6 Inmetingen van een complex worden uitgevoerd conform de interne procedure 'meetinstructies'. Deze procedure is vrij opvraagbaar en voldoet aan de AWK-SKW certificering. Indien deze procedure niet kan worden gevolgd omdat de bouwtekeningen niet aanwezig of niet juist zijn, zal Laan35 met opdrachtgever in overleg gaan over de onbekende metrages. Wanneer de ontbrekende metrages minder dan 10% van het geheel zijn zullen de metrages onderbouwd worden geschat. Opdrachtgever blijft

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van bouwtekeningen, ook indien Laan35 deze bouwtekeningen opvraagt bij derde partijen.

- 4.7 Indien blijkt dat een complex naar het oordeel van Laan35 substantieel afwijkt van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie, dan heeft Laan35 het recht om hiervoor tegen uurtarief meerkosten in rekening te brengen. Laan35 informeert Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de Inspectie hierover.
- 4.8 Op verzoek van Opdrachtgever en na volledige betaling van de factuur kan binnen 6 maanden aan Laan35 worden verzocht eenmalig kosteloos niet-materiële wijzigingen aan te brengen in de Materialen.
- 4.9 Wijzigingen die in strijd zijn met de NEN2767 en/of het technisch inzicht van een medewerker van Laan35, worden niet aangebracht en hiervoor hoeft Laan35 geen onderbouwing aan te leveren.
- 4.10 Indien blijkt dat een complex, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk of bereikbaar is voor Inspectie, is Laan35 niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. Opdrachtgever heeft in dat geval niet het recht alsnog nakoming te vorderen van Laan35. Indien als gevolg hiervan een aangeleverde Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, dan is Opdrachtgever hiervoor een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de Vergoeding

5 Beheer en begeleiding

- 5.1 Laan35 levert de Diensten aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de termijnen zoals afgesproken in de Overeenkomst.
- 5.2 Indien Laan35 in aanvulling op de omschreven Diensten een extra (bestuurs)vergadering of oplevering dient bij te wonen, dan brengt Laan35 hiervoor een vast tarief van 250 euro exclusief BTW in rekening.
- 5.3 Indien Opdrachtgever tijdens een offertetraject besluit de opdracht niet door Laan35 uit te laten voeren, dan heeft Laan35 het recht de naar het oordeel van Laan35 redelijk bestede uren bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Laan35 hanteert in beginsel een responstijd op een melding van Opdrachtgever van maximaal 8 uur, tenzij anders overeengekomen. Meldingen van Opdrachtgever dienen direct na constatering telefonisch plaats te vinden met een concrete omschrijving van de storing of het voorval.
- 5.5 Laan35 spant zich in om storingen of incidenten zo spoedig mogelijk tijdelijk of definitief te (laten) verhelpen. Opdrachtgever en Laan35 hebben een gezamenlijke verplichting om overlast en hinder te voorkomen en eventuele schade te beperken.
- 5.6 In het geval Laan35 de Diensten niet, niet tijdig of niet deugdelijk uitvoert, dan stelt Opdrachtgever Laan35 hiervan zo spoedig mogelijk, schriftelijk op de hoogte. Opdrachtgever stelt Laan35 te allen tijde in de gelegenheid deze tekortkoming te herstellen binnen 8 dagen na schriftelijke melding hiervan aan Laan35.

6 Vergoedingen en betaling

- 6.1 Opdrachtgever is de vergoedingen verschuldigd aan Laan35 zoals overeengekomen in de Overeenkomst (de **Vergoedingen**). Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, worden de Diensten met betrekking tot begeleiding en toezicht verricht op basis van nacalculatie op grond van de geldende uurtarieven van Laan35.

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

- 6.2 Opdrachtgever zal de facturen van Laan35 steeds uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 6.3 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst zijn de Vergoedingen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 6.4 Opdrachtgever zal facturen steeds uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum voldoen aan Laan35 op het in de factuur kenbaar gemaakte bankrekeningnummer, tenzij door Laan35 en Opdrachtgever een andere betalingstermijn is bepaald in de Overeenkomst.
- 6.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.6 Laan35 heeft het recht de geldende uurtarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks aan te passen, onder meer op basis van de prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening. Daarnaast heeft Laan35 het recht om in het geval van (fiscale) wetswijzigingen de Vergoedingen aan te passen in overeenstemming met de gewijzigde (fiscale) wet- en regelgeving.

7 Duur en einde

- 7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien de opdracht onder de Overeenkomst niet door volbrenging eindigt (bijvoorbeeld door de levering van een rapportage of het verzorgen van een Training), hebben Partijen het recht de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 7.2 Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval:
 - a) de andere Partij een (buiten)gerechtelijk akkoord aanbiedt, surseance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, of dit aan haar wordt verleend;
 - b) van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting op grond van de Overeenkomst die - indien het verzuim niet al van rechtswege is ingetreden - niet binnen een redelijke termijn van dertig dagen na een gedetailleerde ingebrekestelling door de tekortschietende Partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen hebben daarbij in ieder geval steeds te gelden als wezenlijke verplichtingen; of
 - c) van Overmacht van de andere Partij die langer dan zestig dagen voortduurt.
- 7.3 Partijen komen overeen dat in het geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, de reeds verrichte Diensten onder de Overeenkomst geen onderwerp van ongedaanmaking zijn in de zin van artikel 6:271 e.v. BW.
- 7.4 In geval de Overeenkomst om welke reden dan ook door Laan35 is ontbonden, zijn de door Opdrachtgever verschuldigde Vergoedingen terstond opeisbaar.
- 7.5 In geval van opzegging van de Overeenkomst door een van Partijen, zijn de Vergoedingen voor reeds verrichte Diensten in afwijking van artikel 7:411 BW steeds volledig verschuldigd door Opdrachtgever.

8 Beperking van aansprakelijkheid

- 8.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 8, is de totale aansprakelijkheid van Laan35 uit welke hoofde dan ook (toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins) beperkt tot Directe Schade ter hoogte van de helft van het bedrag dat Laan35 gedurende het jaar voorafgaande aan de (eerste) schadeveroorzakende gebeurtenis aan

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

- Opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief BTW). Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt daarbij beschouwd als één gebeurtenis.
- 8.2 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Laan35 of haar bedrijfsleiding, is de aansprakelijkheid van Laan35 voor alle andere schade dan Directe Schade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3 Het bepaalde in dit artikel 8 en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst gelden mede ten gunste van de door Laan35 bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en alle aan haar gelieerde personen.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Laan35 vervalt door verloop van één jaar vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 8.5 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Laan35 heeft geklaagd. Deze rechtsvordering vervalt in ieder geval na verloop van drie jaren na voltooiing of opzegging van de Overeenkomst.
- 8.6 Opdrachtgever vrijwaart Laan35 voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het handelen in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst door Opdrachtgever.

9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, die rusten op of vevat zijn in de resultaten van de Diensten en de Materialen, berusten bij Laan35 en haar licentiegevers.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de resultaten van de Diensten en de Materialen voor interne doeleinden van Opdrachtgever te gebruiken. Het voornoemde gebruiksrechten omvat niet het recht om sublicenties te verlenen aan derden, waaronder tevens moeder-, dochter- of groepsmaatschappijen van Opdrachtgever worden verstaan. Laan35 is gerechtigd licentiekosten in rekening te brengen voor het gebruik van Materialen.
- 9.3 Het is Opdrachtgever verboden om de resultaten van de Diensten en/of de Materialen te gebruiken voor het leveren van diensten aan derden die gelijk zijn, vergelijkbaar zijn of concurreren met de Diensten.
- 9.4 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking in de Overeenkomst zowel een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Laan35.

10 Privacy

- 10.1 Laan35 gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door Laan35 verwerkt en beveiligd. De privacyverklaring van Laan35 staat vermeld op haar website.

11 Diversen

- 11.1 De Overeenkomst en de daaronder te leveren Diensten hebben te gelden als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 BW is uitgesloten. Dit betekent dat Laan35 het

Algemene verkoopvoorwaarden van Laan35

recht heeft de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid door een derde te laten uitvoeren. Daarnaast is Laan35 niet medeaansprakelijk voor tekortkomingen van een andere partij bij de Overeenkomst. Tot slot is opzegging alleen mogelijk op basis van de artikelen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

- 11.2 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichting in geval sprake is van Overmacht.
- 11.3 Laan35 is gerechtigd om de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Laan35 de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Wijzigingen of aanpassingen op verzoek van de Opdrachtgever zijn slechts geldig indien Partijen dit schriftelijk (niet zijnde per e-mail) zijn overeengekomen.
- 11.4 De Overeenkomst geldt tussen Partijen. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.3, kunnen derden geen beroep doen op de bepalingen in de Overeenkomst.
- 11.5 Indien een bepaling van de Overeenkomst ongeldig, nietig, vernietigd of niet-bindend is of wordt, blijven Partijen gebonden aan alle andere bepalingen van de Overeenkomst. In dat geval zullen Partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die geldig en bindend is en die, gezien de inhoud en het doel van de betreffende bepaling en de Overeenkomst, zoveel mogelijk hetzelfde effect hebben als de ongeldige, nietige, vernietigde of niet-bindende bepaling.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.